

### Política de la Calidad:

La política de la Calidad de PILOTES Y RECALCES, S.L. para realizar su actividad dentro del sector de la construcción, para la "Realización de cimentaciones especiales mediante micropilotes", y dentro del segmento de la pequeña y mediana empresa se plasma en las siguientes directrices:

- ⇒ Disponer de un Sistema de la Calidad eficaz y dinámico, con el compromiso de cumplir con los requisitos del Cliente y los legales y reglamentarios, lo que permitirá satisfacer las expectativas de nuestros Clientes y las propias de la Organización, de forma que aseguren una posición competitiva de PILOTES Y RECALCES, S.L., para lo cual es necesario el compromiso y participación de todo su personal.
- ⇒ Aumentar la atención personalizada de las obras y Clientes por el personal técnico de la empresa, asesorándoles en sus dudas y solucionando de una forma eficaz los problemas que pudieran surgir.
- ⇒ El Sistema de Calidad de PILOTES Y RECALCES, S.L. se fundamenta en la prevención de no conformidades y en la mejora continua, por lo que todo el personal de la Organización tiene la libertad y la responsabilidad de poner en conocimiento de la Dirección General a través de los canales de comunicación ya establecidos, cualquier incidencia que obstaculice el correcto funcionamiento del Sistema.
- ⇒ La Dirección se asegurará mediante reuniones informativas y la difusión y distribución de la documentación en vigor y por cualquier otro medio adecuado, que su política de Calidad así como los objetivos que de ella emanen es entendida y mantenida al día por todos los niveles de la Organización.

### Objetivos generales:

En concordancia con la política de Calidad definida la Dirección General establece los siguientes objetivos generales:

- ⇒ Asegurar la plena satisfacción del Cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contractuales, legales y reglamentarios aplicables, incluso los relativos a la seguridad de las personas.
- ⇒ Aumentar la rentabilidad de nuestra empresa mediante la disminución de no conformidades y costes asociados a la no-Calidad, así como la Organización de los recursos necesarios para una optimización de los resultados.
- ⇒ Establecer un sistema de control que nos permita incrementar la capacidad de nuestro proceso productivo y la Calidad de nuestro producto final para mantener e incrementar la posición competitiva de nuestra Organización dentro del sector.
- ⇒ Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad de todos sus colaboradores y subcontratistas.

PIRESA, PILOTES Y RECALCES, S.L.

Santiago de Compostela, 60 Local

C.I.F. B-28/283810

28034-Madrid

Tel: 91 559 79 54

8 de noviembre de 2023

Derechos de uso: Este documento es propiedad de Pilotes y Recalces S.L. y su distribución está controlada. Su contenido no debe ser reproducido o difundido externamente, parcial o totalmente, por escrito o verbalmente sin autorización escrita de la Dirección.